

GFK DESTINATIONMONITOR DEUTSCHLAND: URLAUBS- UND FREIZEITREISEN DER DEUTSCHEN NACH HAMBURG

Auswertungsbericht für die
Hamburg Tourismus GmbH
Berichtsperiode 2019

Mediaserver Hamburg / Maxim Schulz

November 2023 | Hamburg

ZUSAMMENFASSUNG DER ERGEBNISSE

- Die repräsentative Studie „DestinationMonitor“ nahm die getätigten Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg in Blick. Im Rahmen der Studie wurde das Reiseverhalten der deutschsprachigen Bevölkerung evaluiert sowie der Reisecharakter als auch die Aufenthaltsqualität des Hamburgs Aufenthalts ermittelt.
- Wie die Studie zeigt, führten die Befragten Ihre Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg meistens entweder als Baustein- oder individuelle Reise durch. Die Nachfrage nach Pauschalreisen in Kombination mit Städtedestinationen scheint unter den inländischen Befragten weniger ausgeprägt zu sein, denn nur 9 Prozent der Befragten haben sich für diese Reiseform entschieden. 8 Prozent der inländischen Befragten haben sich nach Hamburg ohne keinerlei Vorausbuchung gemacht. Das zeigt, dass die meisten inländischen Gäste ihre Reise im Vorfeld doch gern organisieren.
- Die Buchung von Urlaubs- und Freizeitreisen erfolgte überwiegend Online. Jeder Vierte Gast buchte seine Reise vier Monate oder noch früher im Voraus. Jeder Fünfte Gast war kurzentschlossen und buchte seine Reise weniger als vier Wochen im Voraus.
- Über 80 Prozent der Urlauber und Urlauberinnen haben für ihre Übernachtungen gewerbliche Unterkünfte gebucht. Als Verpflegungsart wurde in den meisten Fällen nur das Frühstück (72 Prozent) gewählt. Jeder Vierte Reisende entschied sich selbst zu verpflegen und buchte keine Verpflegung.
- 80 Prozent der Gäste haben 1 bis 3 Nächte in Hamburg verbracht. Ein Fünftel der Gäste blieb in der Stadt zwischen 4 und 9 Nächte.
- Die Bahn ist ein beliebtes Anreiseverkehrsmittel für die Reisenden, die aus dem Inland kommen. 44 Prozent der inländischen Gäste reisten mit der Bahn nach Hamburg an. Der eigne PKW wurde von 38 Prozent der Gäste als Anreiseverkehrsmittel gewählt.
- Die Reisen, die nach Hamburg unternommen wurden, hatten überwiegend einen kulturbezogenen Charakter, denn 95 Prozent der Urlaubs- und Freizeitreisen nach Hamburg wurden mit kulturellen Anlässen bzw. Aktivitäten verbunden. Der Kulturbezug ist vielfältig. So standen ganz oben auf der Aktivitäten-Liste der Hamburg Gäste: Besuche von Sehenswürdigkeiten und Besuche von Events/ Veranstaltungen (wie z.B. Konzerte, Musical, Festivals, Sportevents). Ebenfalls beliebt waren kulinarische Unternehmungen und soziokulturelle Aspekte, wie z.B. Zeit mit Familie und Freunden verbringen.
- Die Gesamtbewertung des Aufenthaltes wurde besonders positiv beurteilt. 71 Prozent der Gäste bewerten den Aufenthalt in Hamburg mit „sehr gut“. Im Vergleich der Bundesländer lag Hamburg auf Platz zwei von sechzehn. Gleichzeitig ist auch die Absicht einen erneuten Aufenthalt in Hamburg zu machen überdurchschnittlich stark. Mehr als die Hälfte der Urlauber (57 Prozent) würde Hamburg „ganz bestimmt“ erneut besuchen.
- Das sich die Gäste mit der Stadt Hamburg sehr gut identifizieren können und die Stadt positiv wahrnehmen, wird durch den hohen Weiterempfehlenswert sichtbar. 81 Prozent der Gäste würden Hamburg an Freunde und Verwandte „ganz bestimmt“ weiterempfehlen. Das ist ein außerordentlich guter Wert und der höchste unter allen Bundesländern.

GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019.

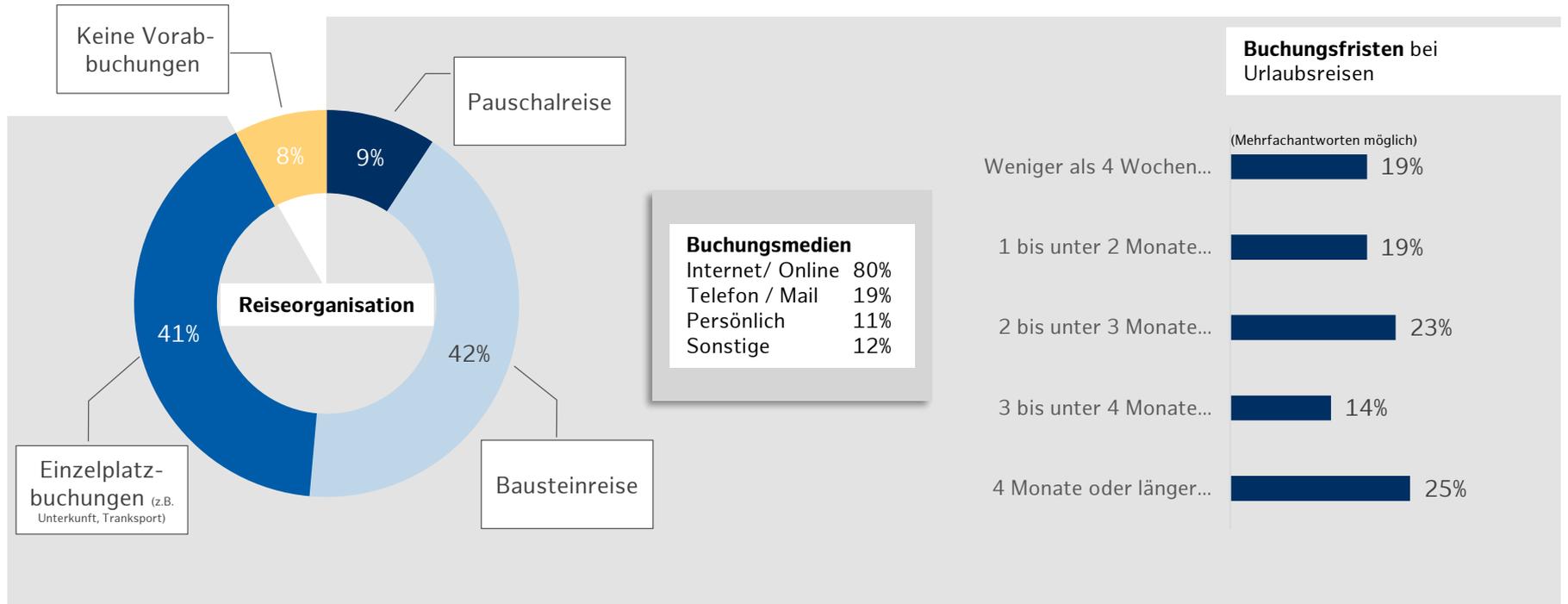
REISEORGANISATION UND

1

REISEFORMEN UND BUCHUNGSFRISTEN

Destination: Hamburg

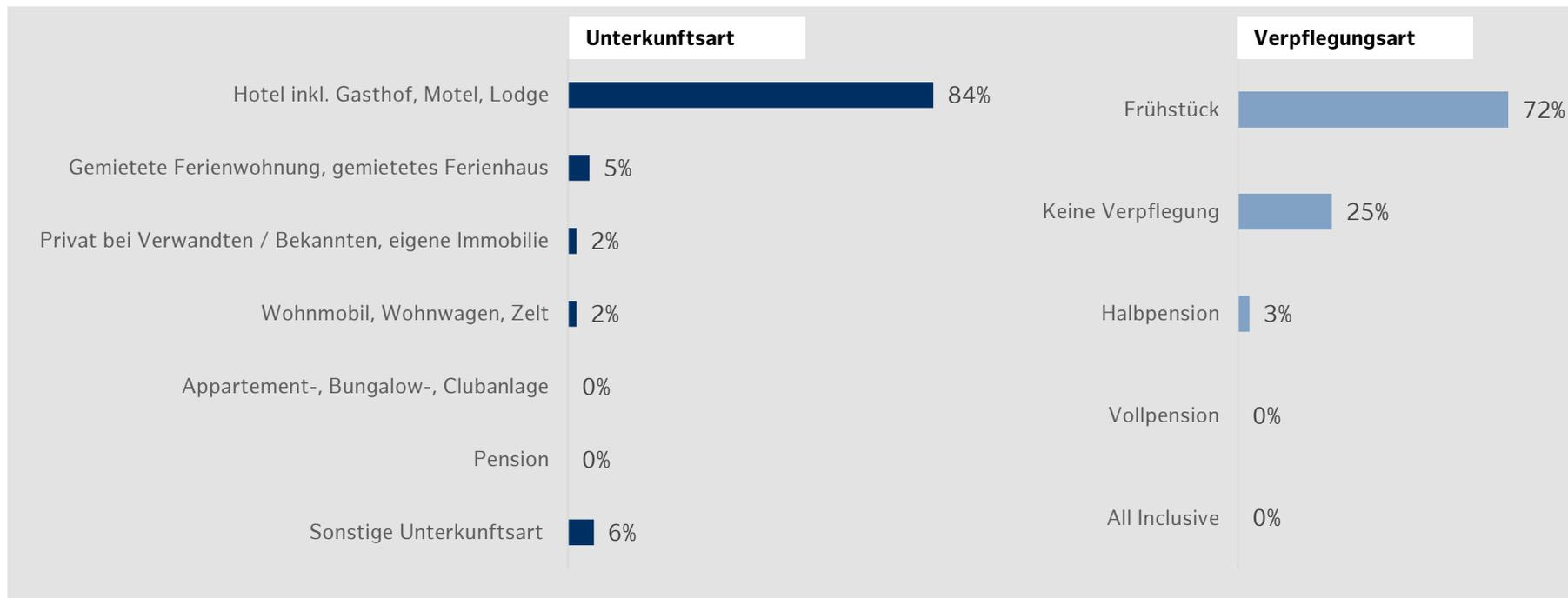
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

GEWÄHLTE UNTERKUNFTS- UND VERPFLEGUNGSART

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019

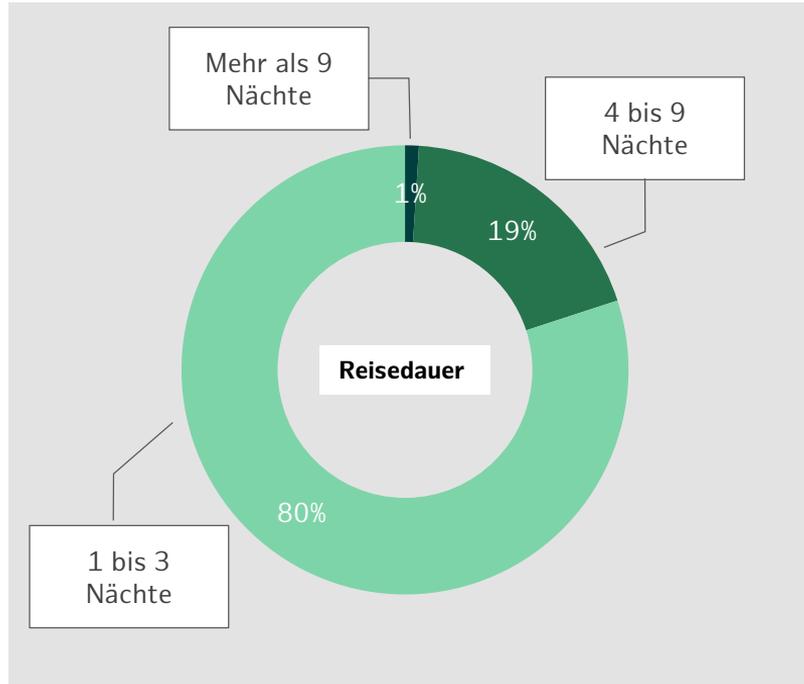


GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

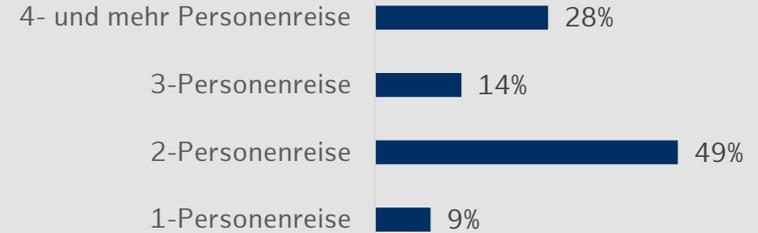
REISEDAUER, GRUPPENGROÖÙE UND VERKEHRSMITTEL

Destination: Hamburg

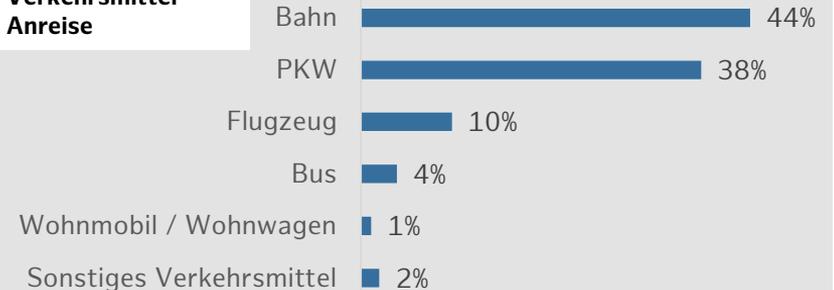
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



Reisegruppengröße



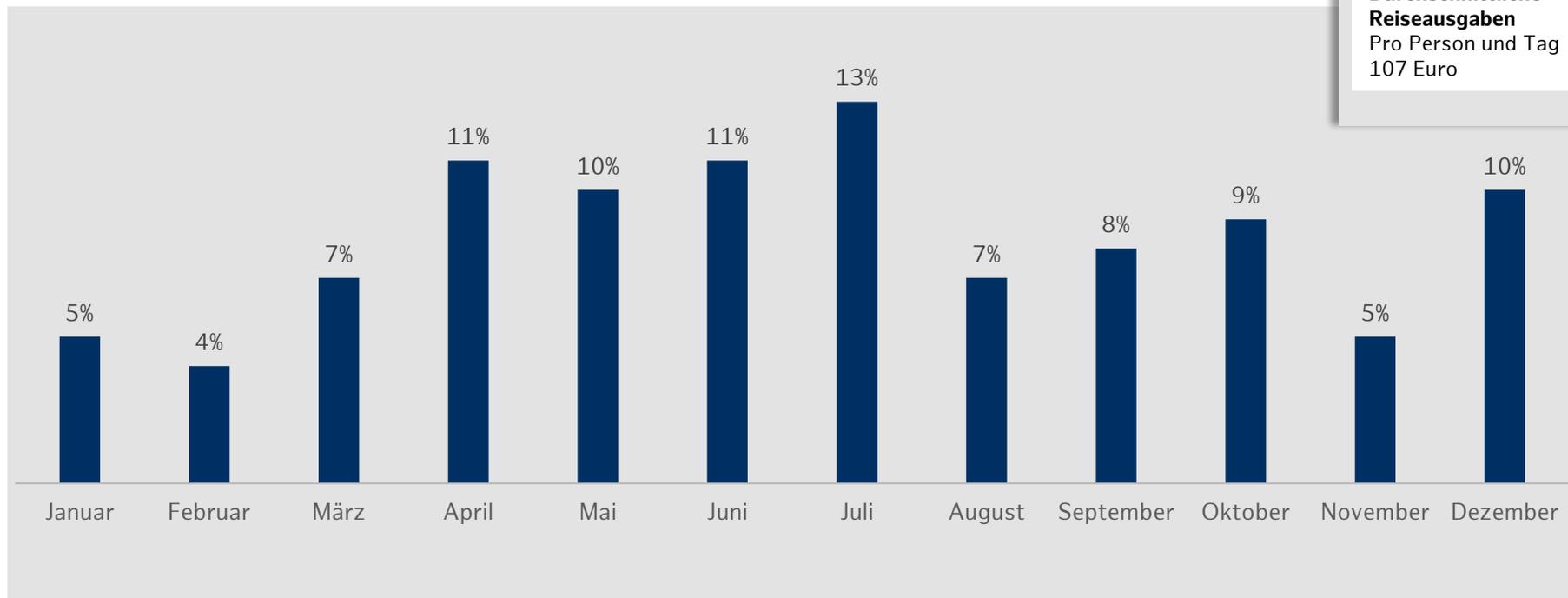
Verkehrsmittel Anreise



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

REISEZEITRAUM UND AUSGABEN

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

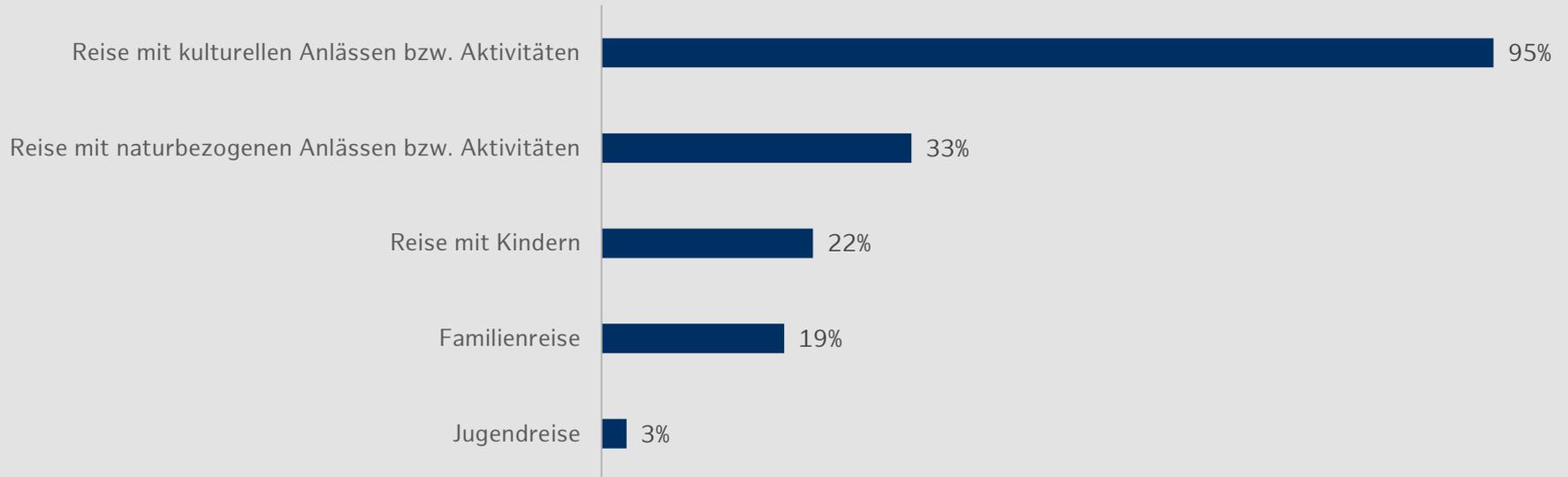
REISECHARAKTER UND BEWERTUNG DES AUFENTHALTES

2

REISECHARAKTER

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt. Mehrfachantworten möglich.

AKTIVITÄTEN WÄHREND DES AUFENTHALTES

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt. Mehrfachantworten möglich.

QUALITÄT DES AUFENTHALTS IN HAMBURG

Destination: Hamburg

Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019

Gesamtbewertung des Aufenthaltes

71%

„sehr gut“

Rankingplatz **2**
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Gesamtbewertung: *sehr gut* | *gut* | *befriedigend* | *ausreichend* | *mangelhaft*

Wiederbesuchsabsicht

57%

„ganz bestimmt“

Rankingplatz **3**
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Wiederbesuchsabsicht: *ganz bestimmt* | *wahrscheinlich* | *bin unentschieden* | *wahrscheinlich nicht* | *auf gar keinen Fall*

Weiterempfehlungsbereitschaft

81%

„ganz bestimmt“

Rankingplatz **1**
von 16 Bundesländern

(Top-Wert, Basis Reisen, in %)

Skala Weiterempfehlungsbereitschaft: *ganz bestimmt* | *wahrscheinlich* | *bin unentschieden* | *wahrscheinlich nicht* | *auf gar keinen Fall*

GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE

3

SOZIODEMOGRAPHIE QUELLMARKT UND ORTSGRÖÖE

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019

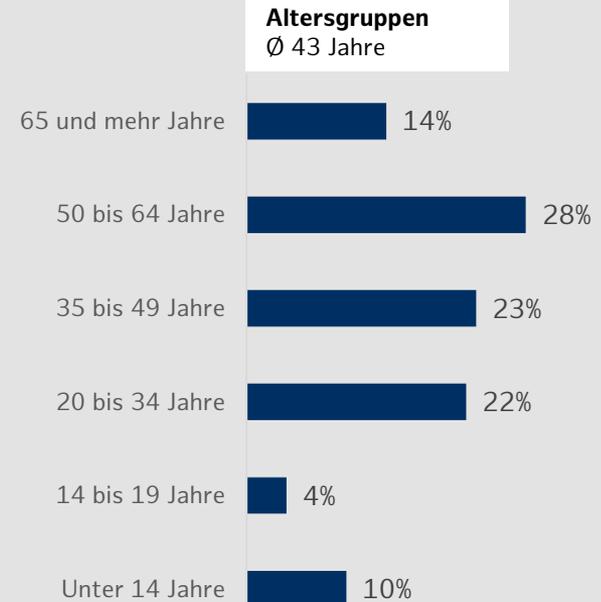
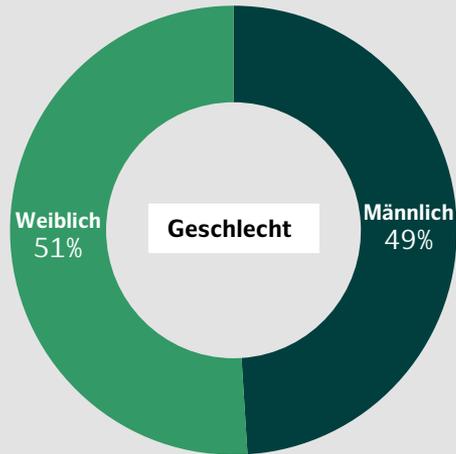


GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE GESCHLECHT UND ALTERSGRUPPEN

Destination: Hamburg

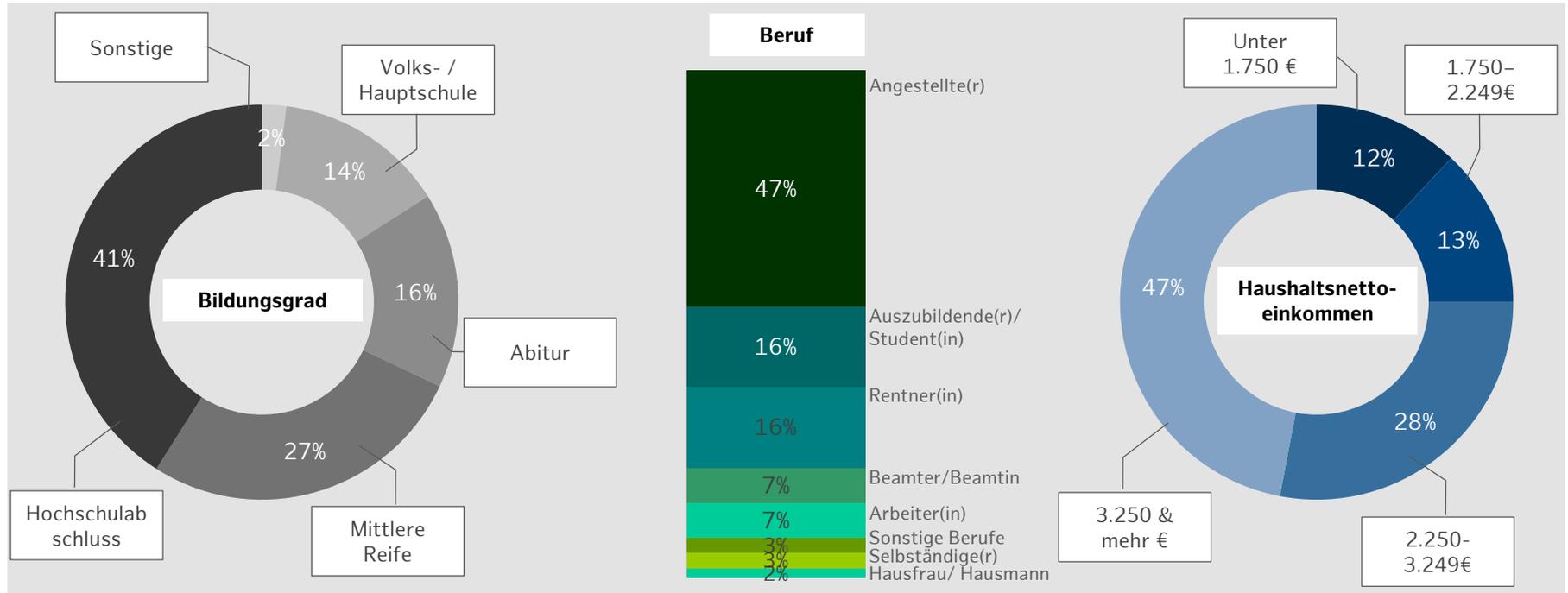
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE BILDUNG, BERUF, EINKOMMEN

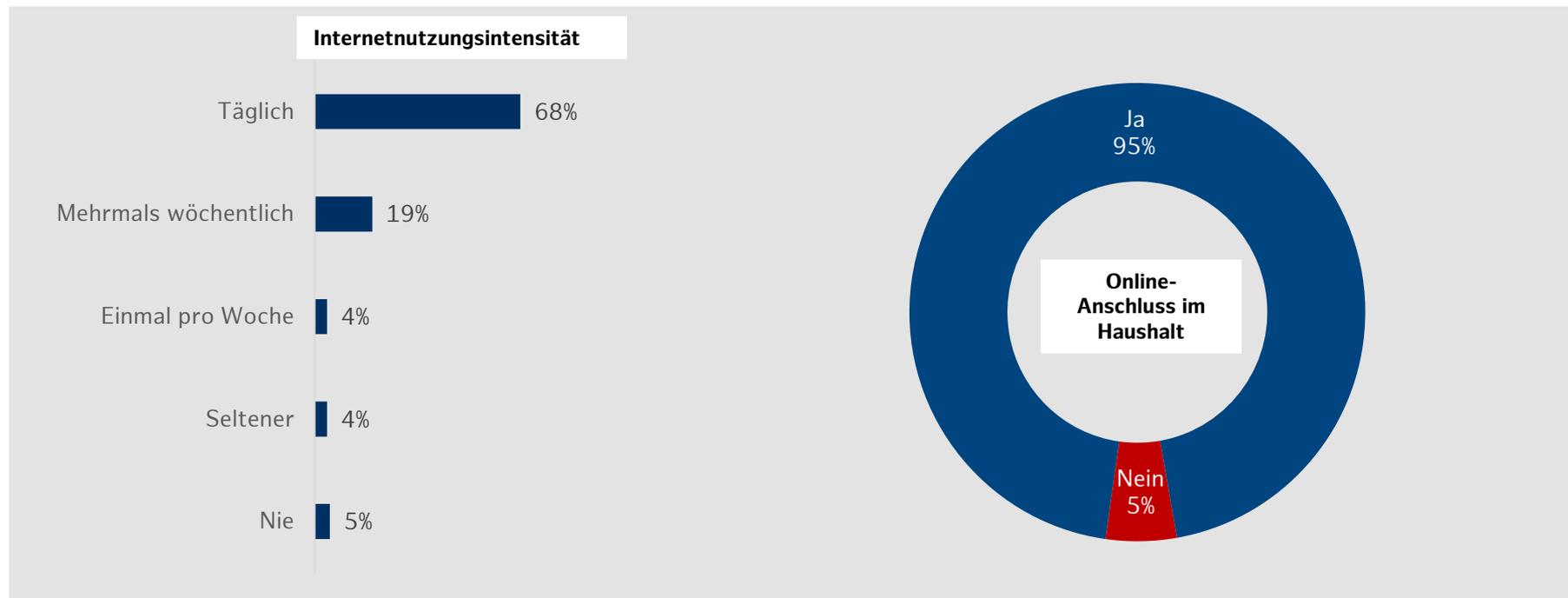
Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

SOZIODEMOGRAPHIE INTERNETNUTZUNGSINTENSITÄT

Destination: Hamburg
Segment: Urlaubsreisen der Inländer mit Übernachtung in 2019



GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019. Mögliche Abweichungen sind rundungsbedingt.

ÜBER DIE STUDIE

GfK DESTINATIONMONITOR DEUTSCHLAND

Mit dem GfK DestinationMonitor wird auf Basis einer kontinuierlichen Datenerhebung (im Rahmen einer feststehenden Panelstichprobe) **das Reiseverhalten der Deutschen** in seiner Bedeutung für die einzelnen Destinationen ermittelt.

Das Instrument richtet sich an Destinationen auf Bundeslandebene. Der GfK DestinationMonitor Deutschland liefert grundlegende Daten zum inländischen Übernachtungstourismus unter Berücksichtigung - in diesem Fall von Privatreisen im Rahmen von Urlaubs- und Freizeitreisen ab einer Übernachtung.

Dank der Methode des Instruments sind nicht nur Aussagen zum Reiseverhalten der Deutschen in die entsprechende Destination möglich, auch Vergleiche können gezogen werden.

Der GfK MobilitätsMonitor bildet die Grundlage für die Erhebung der Interviews im Rahmen des GfK DestinationMonitor Deutschland. In der Studie wird das komplette Reiseverhalten der deutschen Wohnbevölkerung ermittelt. Die Feldarbeiten und diverse Auswertungen sowie Hochrechnungen werden von der GfK durchgeführt, geleitet und kontrolliert.

Herausgeber, Projektdurchführung
GfK SE, Consumer Panels & Services

Untersuchungsinhalt
Reiseaufkommen und Reiseverhalten der deutschen Wohnbevölkerung

Untersuchungsobjekt
Reiseziele in Deutschland

Stichprobe
ca. 38.000 Personen ab 0 Jahre in
19.000 (brutto) deutschen Privathaushalten lebend

Repräsentativität
73,5 Mio. Personen ab 0 Jahre in
37,1 Mio. deutschen Privathaushalten lebend

Stichprobenart
Panelstichprobe mit Quotenvorgaben

Erhebungsart
schriftlich online (90%) / offline (10%)

Urheberrechte
für sämtliche im Rahmen der Datenauswertung entstandenen Arbeitsergebnisse liegen bei GfK.

GfK DestinationMonitor Deutschland | Urlaubsreisen der Inländer ab 1 Übernachtung | Bericht für Hamburg 2019.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN FÜR MARKTFORSCHUNG

Aleksandra Lorkowski
Leitung Marktforschung
Hamburg Tourismus GmbH
aleksandra.lorkowski@hamburg-tourismus.de
Tel.: 0049 40 300 51 105

Mediaserver Hamburg / Andreas Vallbracht