

Künstliche Intelligenz im Tourismus:

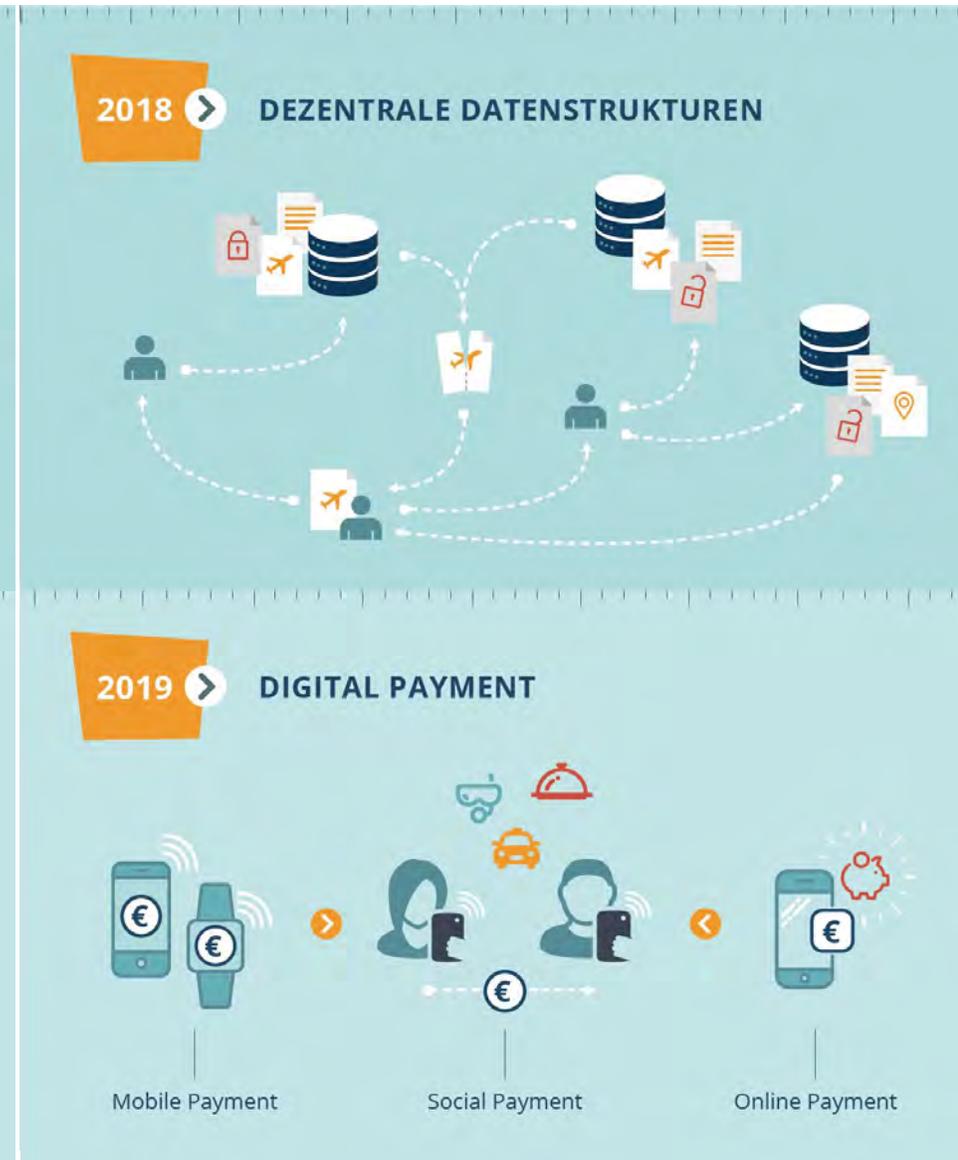
Eine Welt der neuen Möglichkeiten?

Hamburger Tourismustag 2024

#KünstlicheIntelligenz #WandelAufSpeed #TheFutureIsNow



Digitaler Wandel 1.0 & 2.0 im Tourismus





**KI sorgt für digitalen Wandel 3.0:
Willkommen im neuen Zeitalter**

“ Künstliche Intelligenz ist die Schlüsseltechnologie für die Wettbewerbsfähigkeit Europas.

Dr. Marco Buschmann, Justizminister ”

“ Ich glaube, dass KI die Welt mehr als alles andere in der Geschichte der Menschheit verändern wird. Mehr als Strom.

Kai-Fu Lee, 2. Vorsitzender des KI Councils beim Weltwirtschaftsforum ”

“ Künstliche Intelligenz wird den Arbeitsmarkt rasant verändern. 2035 wird es keinen Job mehr geben, der nichts mit KI zu tun hat.

Hubertus Heil, Arbeitsminister ”

“ Maschinelle Intelligenz ist die letzte Erfindung, die die Menschheit machen muss.

Nick Bostrom, University of Oxford ”

Wie funktioniert KI?

Selbstlernende Mechanismen

Algorithmen aus bisheriger Software liefern ähnlich wie ein Kochrezept bei gleichen Eingaben identische Ergebnisse. Sie beschreiben einen definierten Rechenweg – vereinfacht gesagt: „Wenn... – dann...“

Im Gegensatz dazu **lernt** KI aus Erfahrungen **kontinuierlich dazu** und kann flexibel auf **unvorhergesehene** Situationen reagieren, ohne dass jeder Fall im Voraus definiert werden muss. Sie lernt also nicht bloß auswendig, sondern erkennt **Muster und Zusammenhänge**, um Aufgaben und Probleme zu lösen.



„Damit konnte ja niemand rechnen...“

Deep Blue: Der Anfang vom Ende?

Das letzte Gefecht des Hirns

„Kasparov – Verteidiger der Menschheit“



Artificial intelligence not black and white

FORGET ABOUT THE Garden or the Meadowlands. The real action was outside the Equitable Center on Seventh Ave., where Garry Kasparov, with a name like a hockey player, did battle with Deep Blue, an IBM supercomputer whose name suggests some start-up who did her best work on 42d St. in those halcyon days before Disney.

The scalpers were asking as much as \$500 for a \$25 seat. "Actually, I'd settle for a couple of hundred," said Ze Ayala. "I have extras."

In the history of New York, there's never been a scalper so hopelessly well-mannered as Ze Ayala, Ph.D. Instead of the usual hawk's cry —

"Who got tickets?" — Ayala was content to let the business come to him as he burnished his new henna tattoo with a cotton ball doused in lemon juice. "The lemon juice helps the absorption of the dye," he said. The tattoo bore the name of his band, "Flashpot," for whom the tall, long-haired Ayala plays guitar. It should be noted that in lieu of a day job, he works at the Institute of Molecular Evolutionary Genetics at Penn State. His mission wasn't even merce-



MARK KRIEGL

nary; it was professional. He said he wouldn't have sold his own seat for a million bucks.

"My field is artificial intelligence," he said. "And this is the coolest thing to happen in my lifetime."

In such a spirit, the 28-year-old scientist had come to witness the inevitable coolness: Man mangled by Machine.

He couldn't help but root for Kasparov. The sentimental part of him was taken with the charms of obsoles-

cence. But he knew better than to bet against technology.

Kasparov is the best chess player in the world; but unlike Deep Blue, he can also be vain, angry, neurotic, panicked, fearful, in all, human. "Chess is fundamentally psychological," Ayala said. "And that's precisely what Kasparov has working against him."

I asked him how long before Deep Blue is playing lead guitar in his band. "That day will come, he said, and it won't be too long. "You know the band Nine Inch Nails?" he said. "That's all computers. But what you're really asking is: Will a computer be able to write

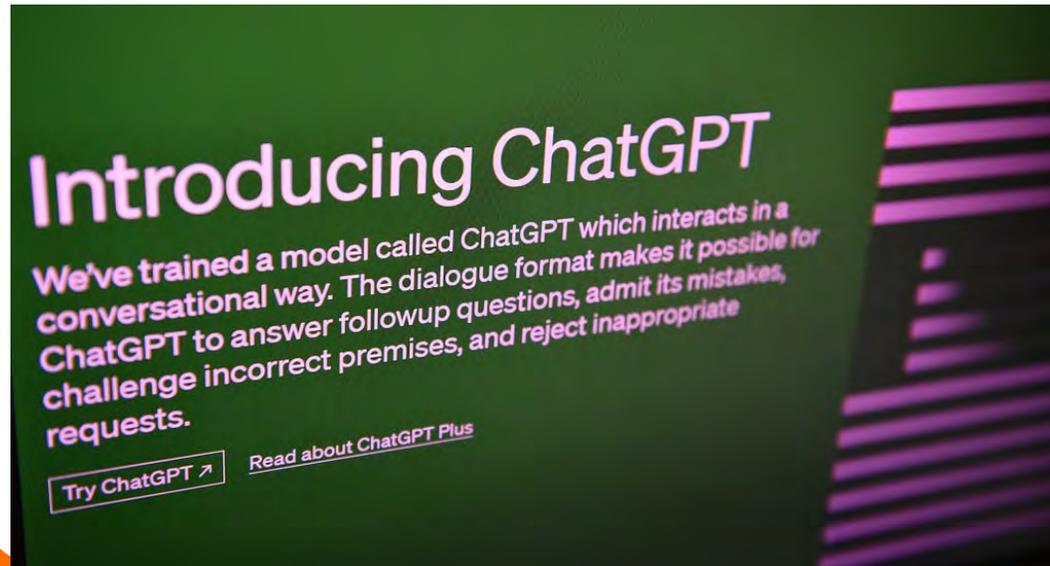
The Big Bang? Wie der aktuelle Wettlauf begann...

Internet Sensation ChatGPT Crosses 1 Million Users In 5 Days

California-based OpenAI's newest prototype ChatGPT has left people wanting more

BY [PAROMITA GUPTA](#) • DEC 5, 2022

Share 



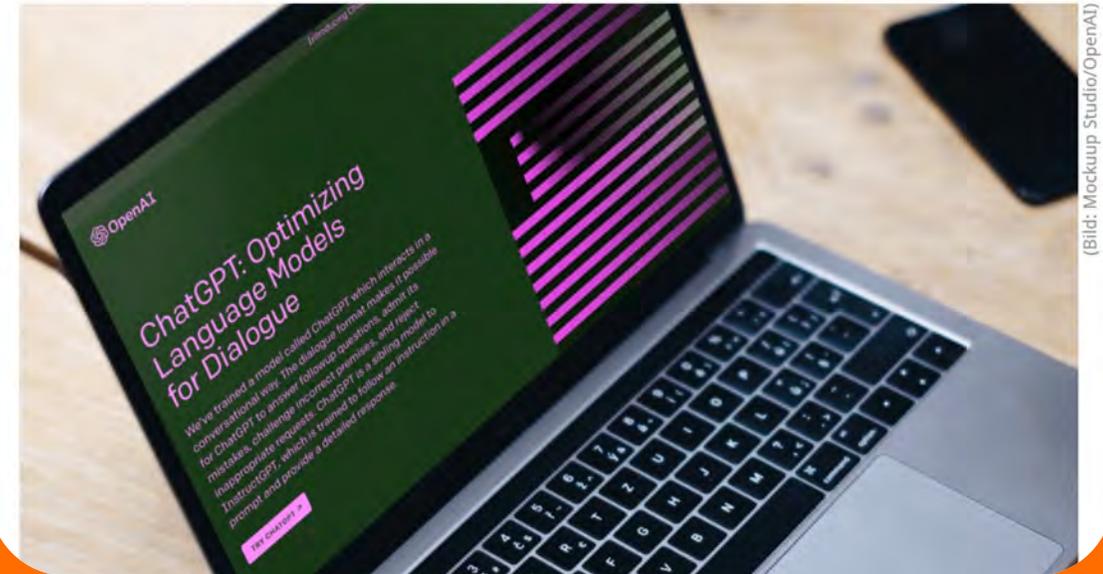
KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

ChatGPT stellt Rekord für schnellwachsende Nutzerzahlen auf

Nur zwei Monate nach dem Start hat [ChatGPT](#) im Januar schätzungsweise 100 Millionen aktive Nutzer monatlich erreicht.

 in Pocket speichern  merken 

3. Februar 2023, 7:17 Uhr, Michael Linden



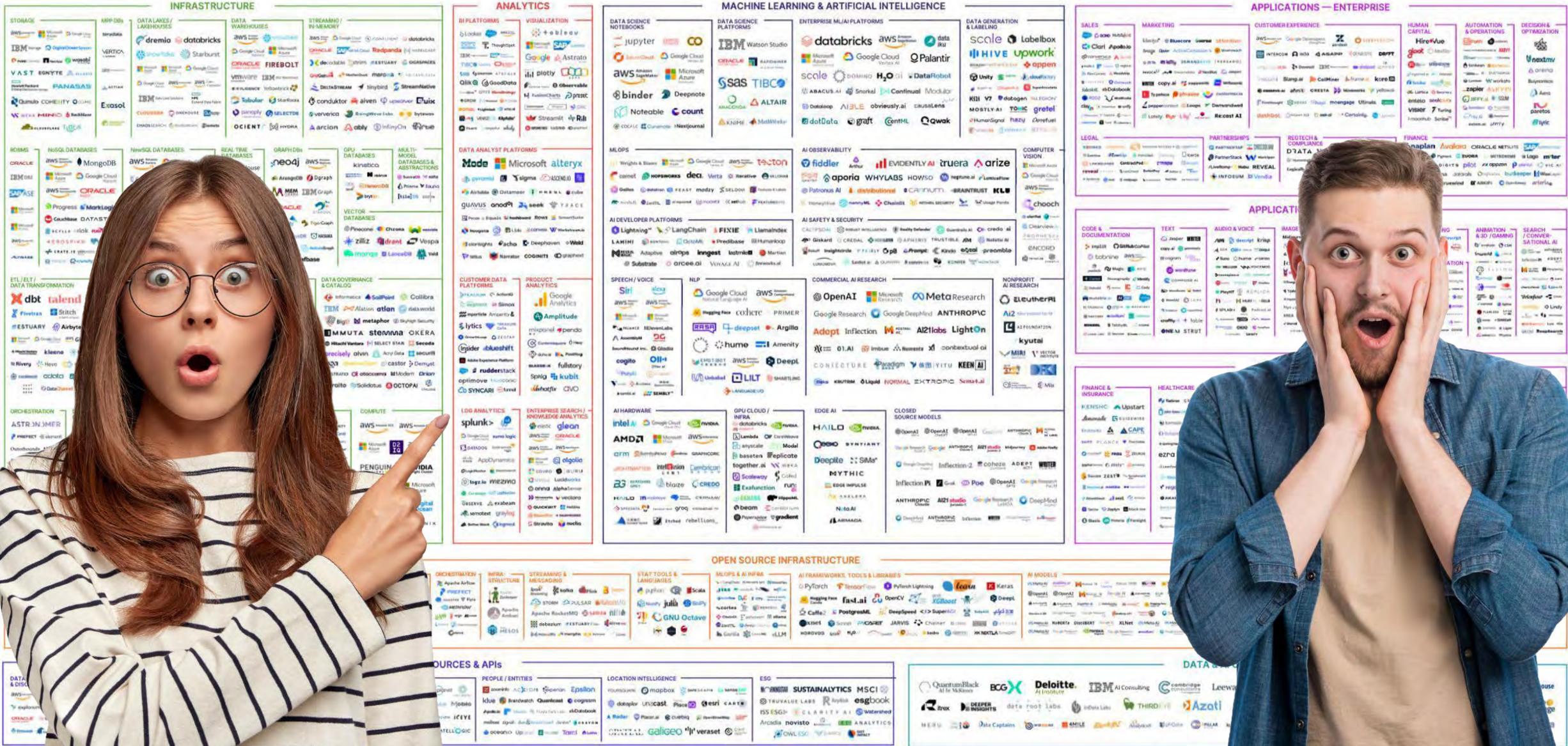
1993
Internet

2007
iPhone

2022
ChatGPT



Die KI Landschaft seit ChatGPT





Volle Kraft voraus?
Wir erleben derzeit Wandel auf Speed.



Der KI- Wettlauf verändert unseren gesamten Arbeitsalltag

Ob OpenAI, Microsoft, Google oder Apple: Künstliche Intelligenz wird derzeit von allen großen Anbietern in ihre **Tools und Hardware integriert** .

Standardprozesse werden immer häufiger durch **Chatbots, Copilots und Assistenten per Spracheingabe** unterstützt. Dies betrifft schon kurzfristig nahezu jeden Prozess unserer praktischen Arbeit auch im Tourismus.

Es verändern sich zugleich viele Touchpoints der Customer Journey...



A more personal Siri

Private Cloud Compute

Clean Up in Photos

Summaries in Messages

Writing Tools

Reduce Interruptions in Focus

Genmoji

Create a Memory Movie

Describe a Memory...

Image Playground

Image Wand

Audio recording summaries

Priority messages in Mail

Priority notifications

Natural language search

Apple Intelligence

Apple Intelligence : Meilenstein, mit dem KI im Alltag Einzug halten wird!



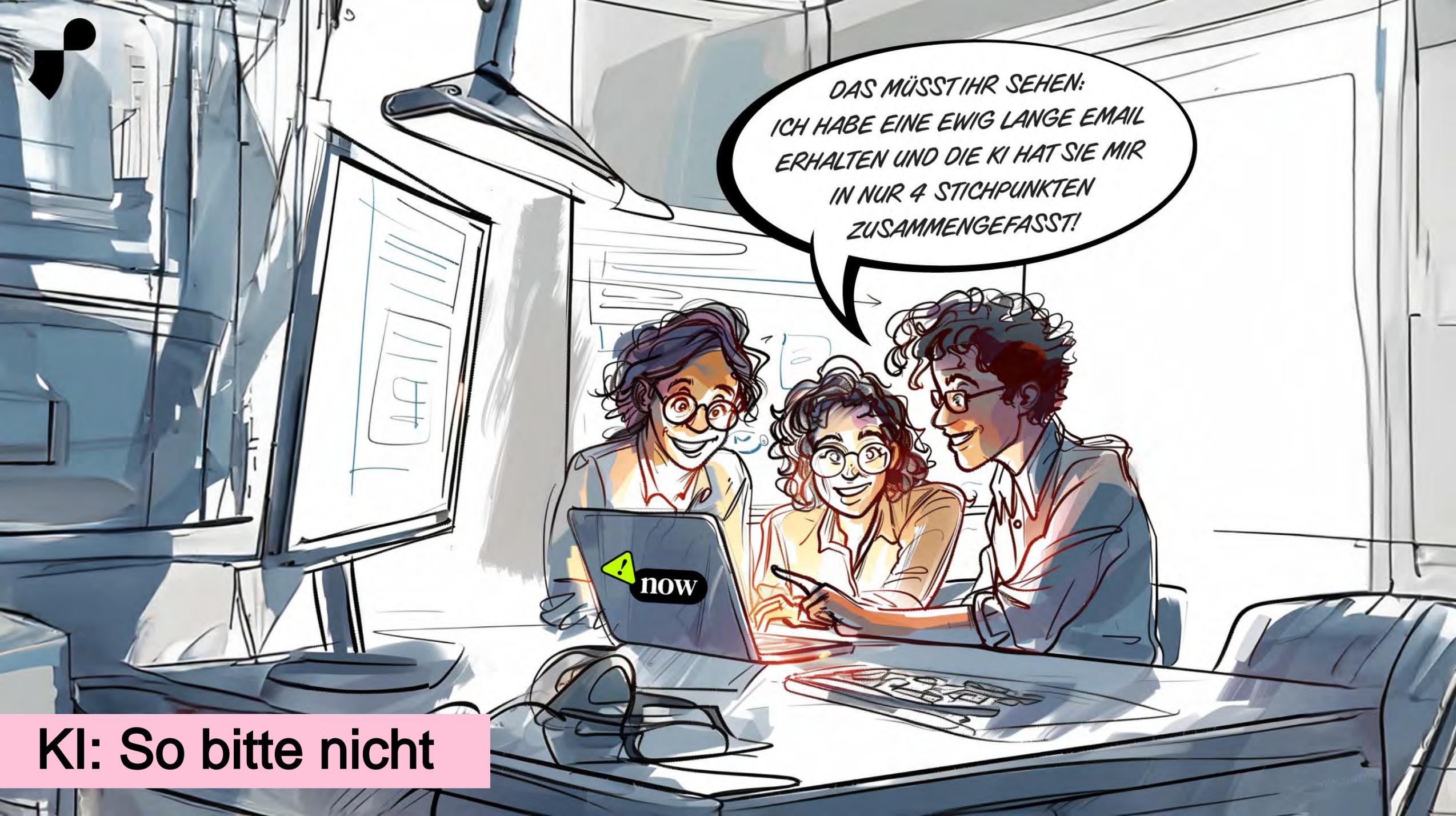
Catch up

It looks like you joined late. No worries
we captured a summary for you.

Dismiss

Copilot

Copilot für Microsoft 365: 150 neue
Funktionen – für Firmen ab 30\$ / Monat



DAS MÜSST IHR SEHEN:
ICH HABE EINE EWIG LANGE EMAIL
ERHALTEN UND DIE KI HAT SIE MIR
IN NUR 4 STICHPUNKTEN
ZUSAMMENGEFASST!

KI: So bitte nicht

Was ist heute schon möglich?

Blonde Haare

Generieren

Baseball Kappe

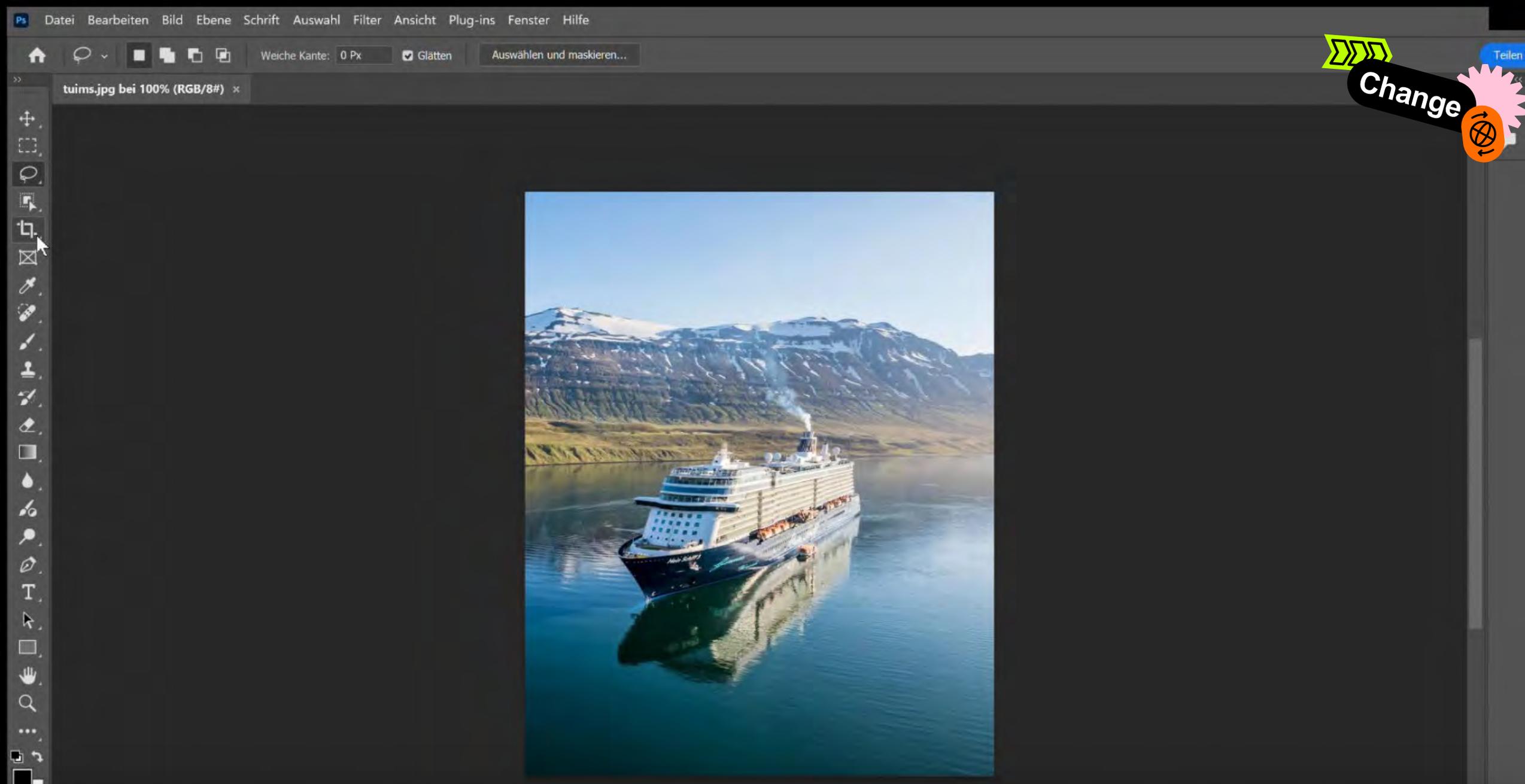
Generieren

Sonnenbrille

Generieren

Anderes Shirt

Generieren



KI ermöglicht selbst Laien völlig neue Türen der Kreativität (Beispiele aus Adobe Photoshop)

„KI ist **kein Ersatz für menschliche Intelligenz** . Es ist ein Werkzeug zur Steigerung der menschlichen Kreativität und des Einfallsreichtums. “

Fei-Fei Li Co-Direktorin KI Institut Stanford





Auch KI Bildgeneratoren werden immer besser

Quantensprünge bei Midjourney

Portrait eines Fischverkäufers auf dem Hamburger Fischmarkt



Midjourney V1



Midjourney V3



Midjourney V5.2

Quantensprünge bei Midjourney

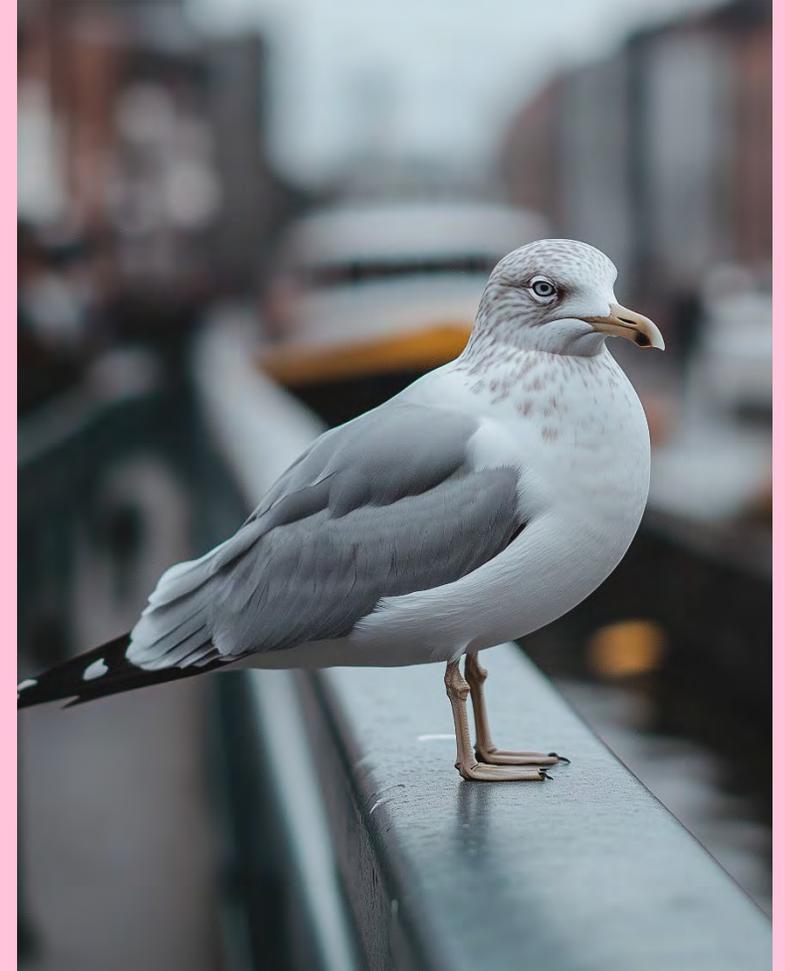
Nahaufnahme einer Möwe am Hamburger Hafen



Frühjahr 2022



Spätsommer 2022



Frühjahr 2023

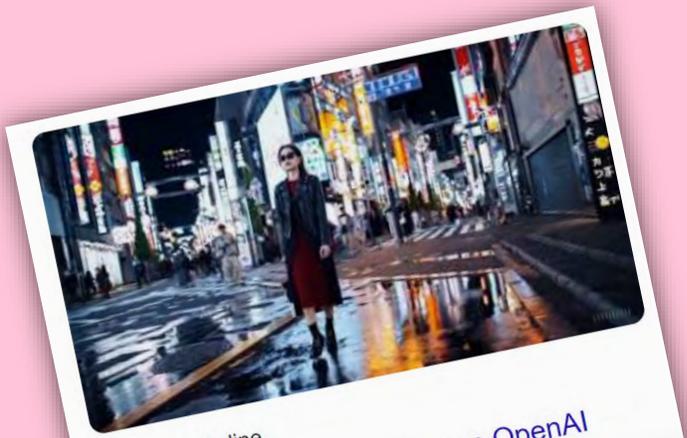


Erkennen wir überhaupt noch, was „echt“ ist und was nicht?



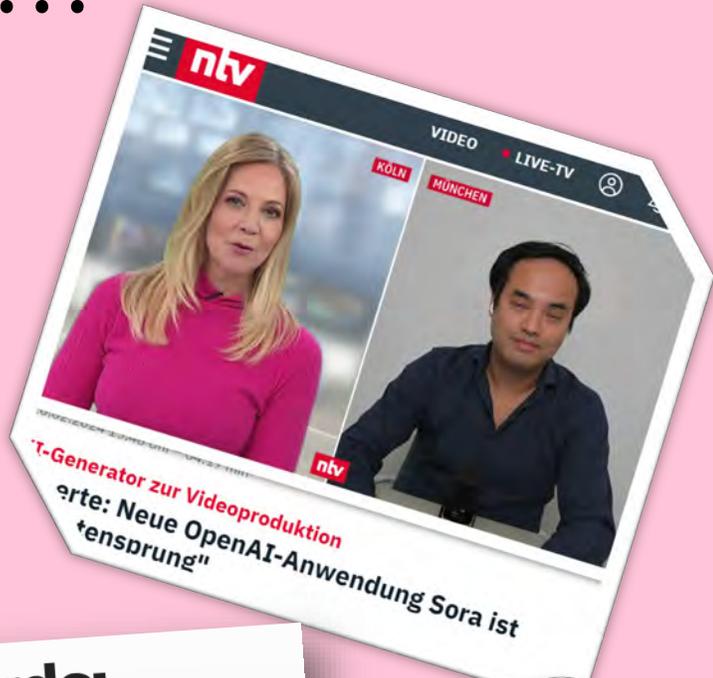


Und einmal mehr sorgt OpenAI für den Game Changer... Bühne frei für Sora!



Der GRÖSSTE Ai Durchbruch | OpenAi Sora

Rumathra



"T-Generator zur Videoproduktion
erte: Neue OpenAI-Anwendung Sora ist
"ensprung"

Heise Online
"Sora": KI-Video-generator von OpenAI
...istische Szenen

Süddeutsche Zeitung
Sora von OpenAI
Das nächste große Ding nach ChatGPT

Sora von OpenAI
Generator staunt
KI kann jetzt auch kurze Clips erstellen, die von der Realität kaum zu unterscheiden sind. Sora kommt von OpenAI und ist eine Machtdemonstration der Firma. Die Software könnte die Welt verändern.
italter der Desinformation

Creating Worlds with Words:
Unveiling OpenAI's Text-to-Video
Sensation, Sora

Industry sees OpenAI's Sora as a game changer

ZEIT ONLINE
Sora von OpenAI
Diese neue KI beschwört Videos aus dem Nichts
... kann künstliche Intelligenz schon lange generieren, ... waren bisher eher wackelig. Sora, das neue System von OpenAI, ist besser als alles bisher Bekannte.



Prompt: A movie trailer featuring the adventures of the 30 year old space man wearing a red wool knitted motorcycle helmet, blue sky, salt desert, cinematic style, shot on 35mm film, vivid colors.

Generative KI hat Maschinen dialogfähig gemacht...

Bisher mussten wir die Sprache der Maschine lernen...
nun haben die Maschinen unsere Sprache(n) gelernt.

Passend dazu habe ich **Videogrüße** mitgebracht... 





„Innovation ist die Fähigkeit,
Veränderung **als Chance** zu sehen,
nicht als Bedrohung.“

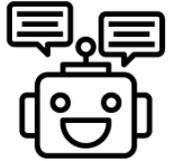
Steve Jobs, Mitgründer von Apple († 2011)





Ständig neue Entwicklungen,
Ankündigungen & News

OpenAI: Roadmap zur maschinellen Superintelligenz



1

2

3

4

5

Chatbots

KI Dialogsysteme, die auf Eingaben und Prompts in natürlicher Sprache antworten

Reasoners

KI Programme, die Probleme auf dem Niveau menschlicher Fach-Expert*innen lösen können

Agenten

KI Agents, die Umgebung wahrnehmen, selbst entscheiden und Maßnahmen ergreifen

Innovatoren

KI Modelle, die neue Produkte entwickeln und innovative Lösungen erfinden können

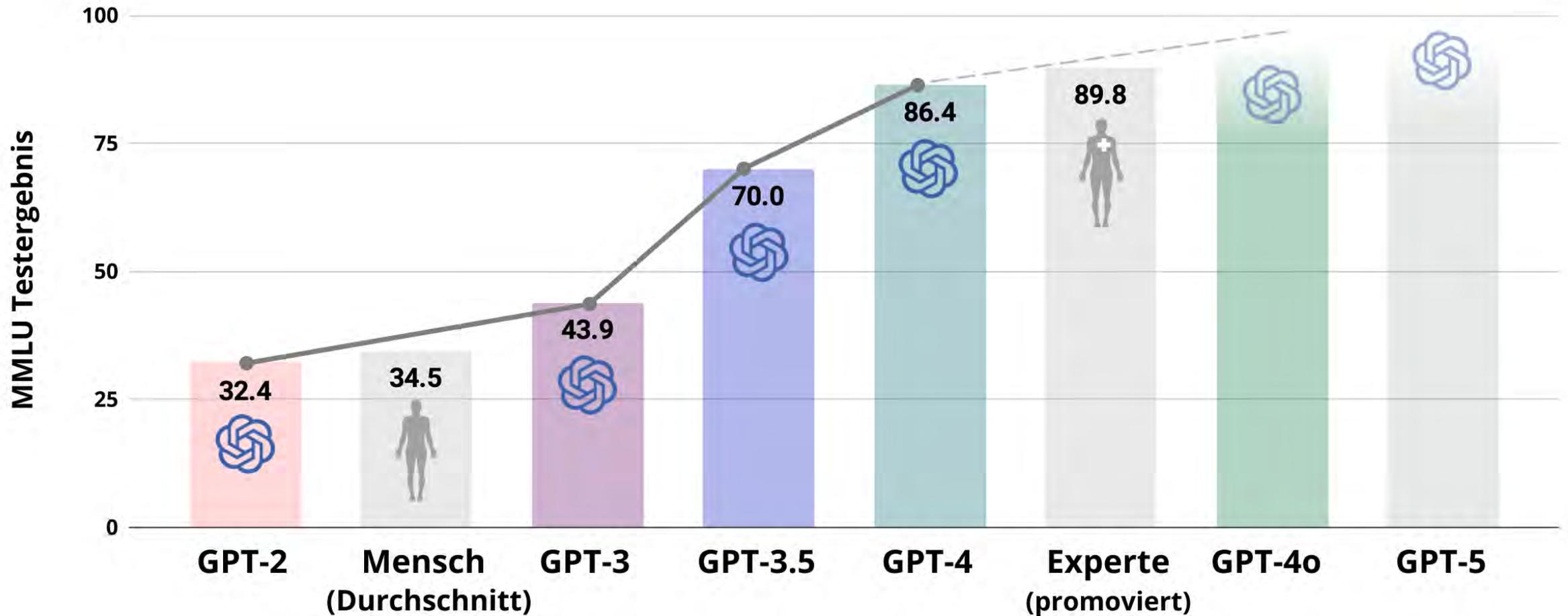
Organisationen

KI Entitäten, die Prozesse optimieren und Organisationen auch strategisch managen können



GPT-4o: Kooperation mit
BeMyEyes zur Objekterkennung
und Orientierung in der Umwelt

LLMs: Zunehmend smarter als wir glauben (wollen)



Wir Menschen beschreiben zukünftig nur noch das gewünschte Ergebnis. Den (Lösungs -)Weg dorthin sucht und findet die Maschine selbst.

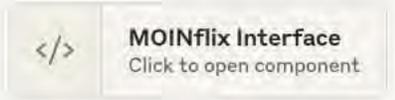
Beispiel MUSIK



Create

Baue eine interaktive Benutzeroberfläche für ein Videoportal, alle Filme drehen sich jedoch um Hamburg. Das Portal heißt MOINflix. Die Filme drehen sich um den Tourismus in Hamburg anlässlich des 125. Geburtstages des Tourismusverbandes Hamburg

Ich verstehe Ihren Wunsch, eine interaktive Benutzeroberfläche für ein Videoportal namens MOINflix zu erstellen, das sich auf Hamburg-bezogene Inhalte konzentriert. Hier ist ein Vorschlag für eine solche Oberfläche, inspiriert von dem gezeigten Netflix-Design, aber angepasst an das Thema Hamburg und Tourismus:



- Diese Benutzeroberfläche für MOINflix enthält folgende Elemente:
1. Ein Header mit dem MOINflix-Logo und einer einfachen Navigation.
 2. Ein Hauptbereich mit einem hervorgehobenen Film über den Hamburger Michel.
 3. Eine Sektion mit Empfehlungen basierend auf zuvor angesehenen Inhalten.
 4. Eine Sektion mit Highlights zum 125. Jubiläum des Tourismusverbandes.

```
MOINflix Interface
```

```
import React from 'react';
import { Film,
```

Version 2 of 2 Publish



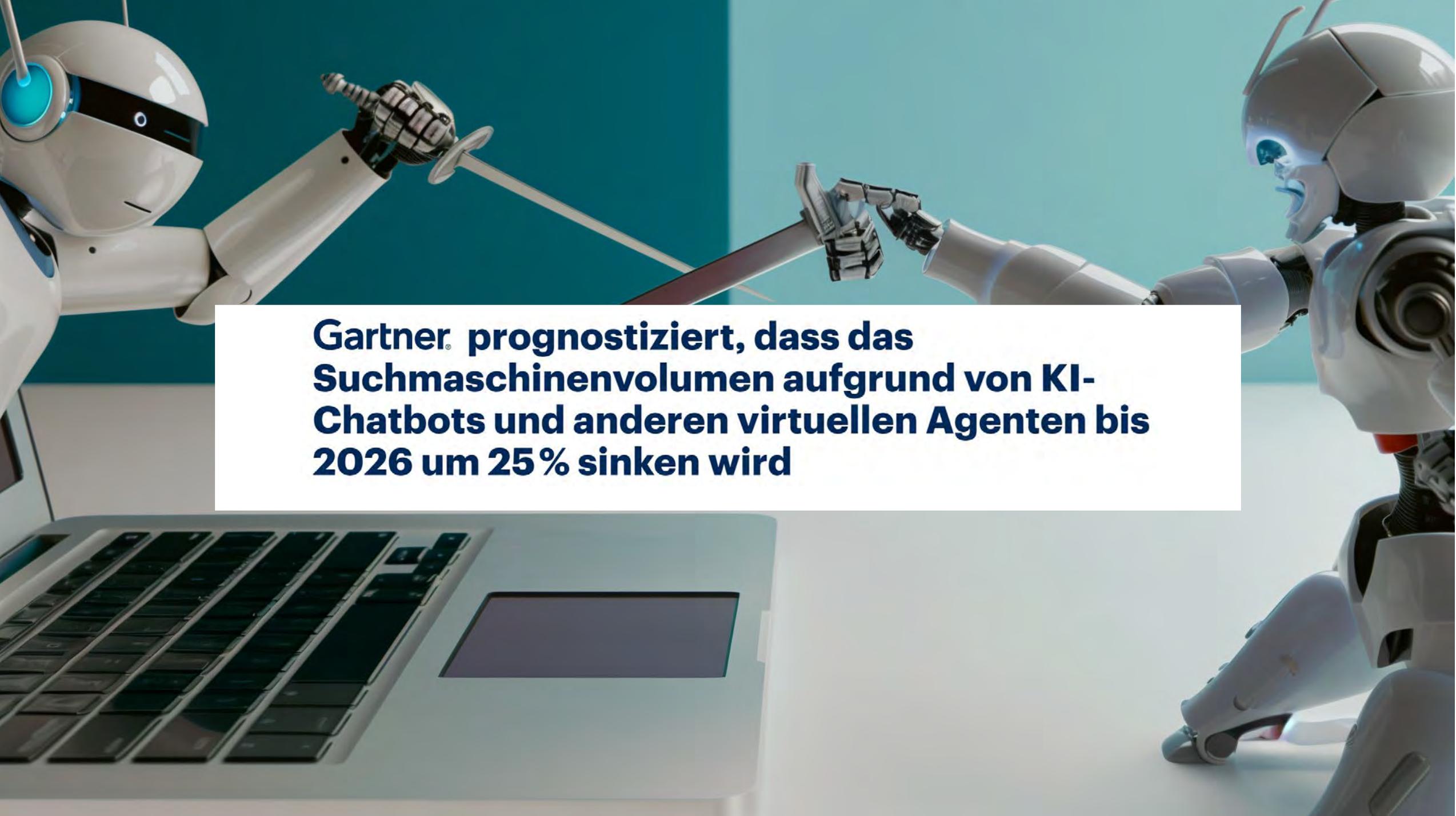
ChatGPT,
Claude & Co.



Internet
Nutzer



Google

The image features two white, humanoid robots with blue glowing eyes and accents. They are positioned on either side of a laptop, with their hands clasped in a handshake gesture over the keyboard. The background is a soft, teal-colored wall. The text is centered in a white rectangular box.

Gartner prognostiziert, dass das Suchmaschinenvolumen aufgrund von KI-Chatbots und anderen virtuellen Agenten bis 2026 um 25% sinken wird

Beta-Phase | Antworten können ungenau sein

Hamburg bei Regen? Kein Grund zur Sorge! Die Hansestadt bietet auch bei schlechtem Wetter eine Vielzahl an Aktivitäten, die sowohl für Touristen als auch für Einheimische interessant sind. Hamburg ist bekannt für seine vielen Museen. Egal, ob Sie sich für Kunst, Geschichte, Schifffahrt oder Miniaturen interessieren, hier findet jeder etwas Passendes. Das **Miniatur Wunderland** ist ein absolutes Highlight und verzaubert große und kleine Besucher mit seiner detailreichen Modellwelt. Auch das Internationale Maritime Museum oder das Museum für Hamburgische Geschichte bieten spannende Einblicke.

Wer lieber in die düstere Historie der Stadt eintauchen möchte, ist im **Hamburg Dungeon** genau richtig. Hier trifft Geschichtsstunde auf schaurig-komisches Gruselkabinett. Oder steht Ihnen der Sinn nach Entspannung und Verwöhnprogramm? Dann lohnt sich ein Abstecher nach Glinde vor den Toren Hamburgs - hier locken 36.000 Quadratmeter im beliebten **vabali Spa**.

- Folgefrage?
- Beste Cafés in Hamburg?
- Attraktionen für Kinder?

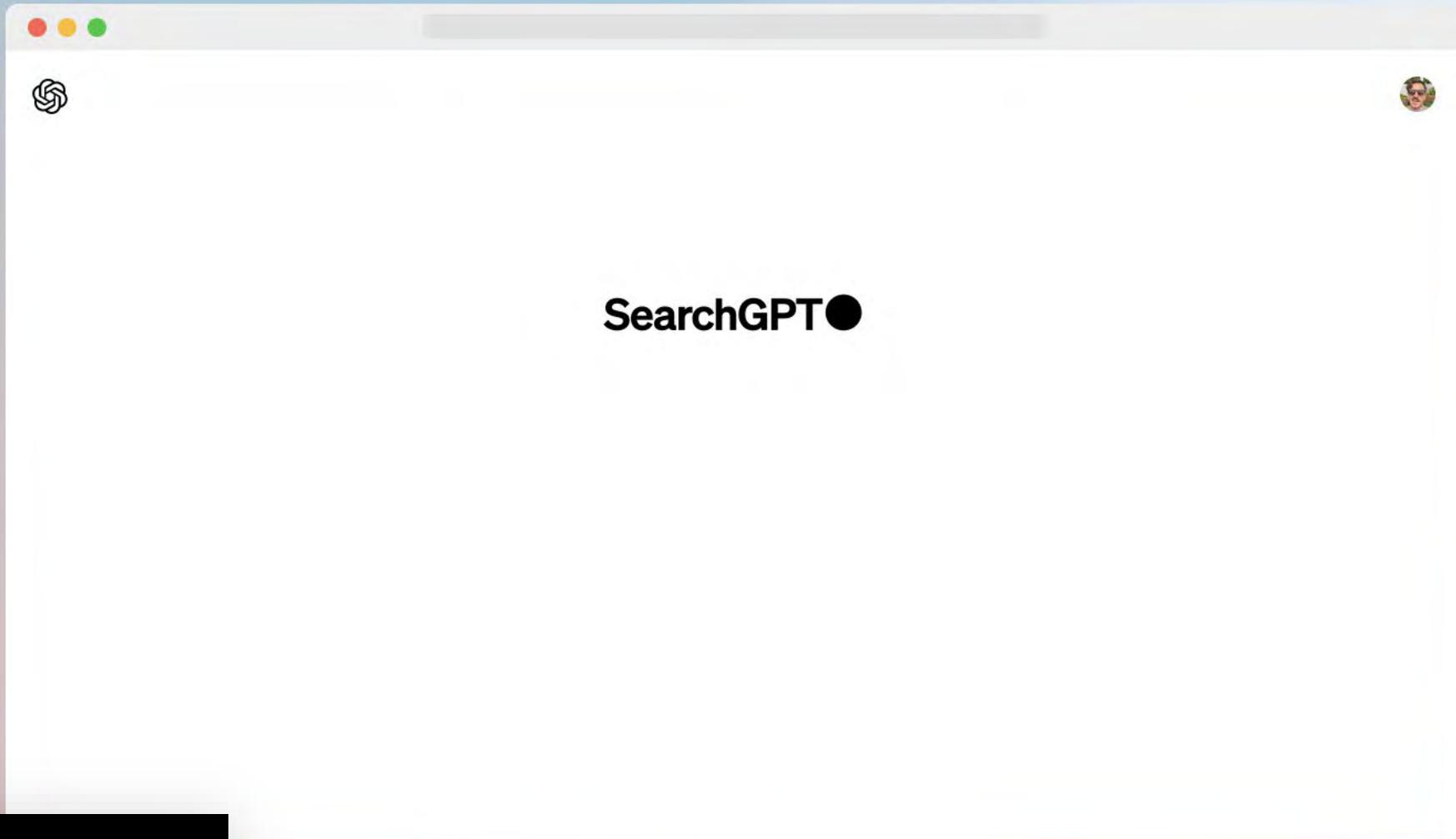
GESPONSERT

	
Führung durch Speicherstadt und Hafencity	Elphi Plaza Führung
18 €	23 €
GetYourGuide	GetYourGuide
4,8 ★ (731)	4,7 ★ (5029)

Hamburg.de
<https://www.hamburg.de> › tipps-fuer-regentage-305632

Google unter Zugzwang – Die Evolution der Antwortmaschinen

n Ruhe ein gutes Buch lesen · Ins Museum
angenehm: Schwimmen im ...



OpenAI legt direkt nach:
SearchGPT kommt

Wie und wo passt KI zu unserer **DNA**? Effizienz vs. Fragen der **Authentizität**

Wie wichtig sind zukünftig unsere **Webseiten** ? Passt unsere **Marketingstrategie** ?

Inwieweit verändert sich unser Geschäfts- und **Finanzierungsmodell** ?

Wie werden wir als Destination und **Marke** in der KI Welt **sichtbarer** ?

Künstliche Intelligenz wirft Fragen auf . Keine KI– ohne Strategie.

Welche KI Maßnahmen zahlen tatsächlich auf unsere **Werte und Ziele** ein?

Welche **Risiken** bestehen, wie können wir diesen proaktiv begegnen?

Haben wir ausreichend **Klarheit** zur KI Nutzung?
Benötigen wir Guidelines?

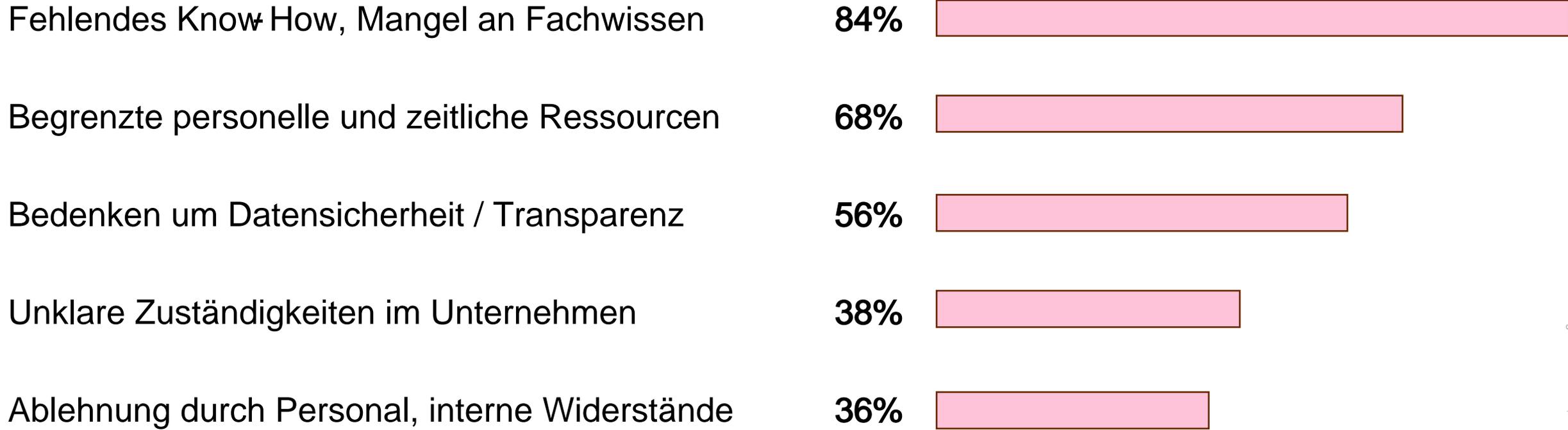
Wie bauen wir **KI Kompetenz** aus? Wie nehmen wir alle mit? Wer treibt das Thema?

Verändern sich unsere **KPIs**?
Wie können wir in Zukunft **Erfolg** messen?



„Nur weil wir Dinge tun können, heißt das nicht, dass wir sie auch alle tun sollten.“

Die größten Hemmnisse für die KI Nutzung (DE)



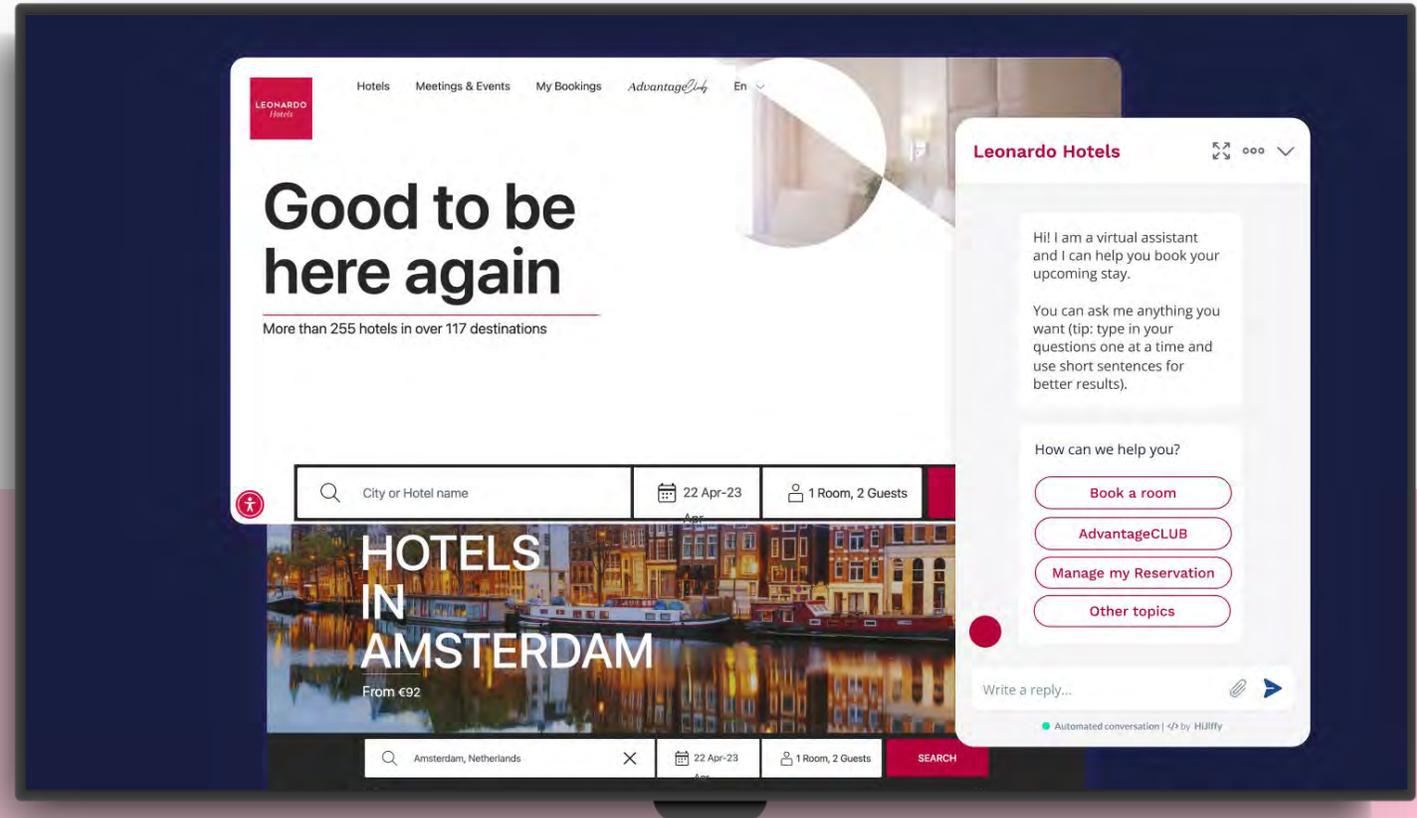
Fast jeder Vierte in Deutschland fürchtet wegen Künstlicher Intelligenz um seinen Job

Mehr als die Hälfte der Deutschen hat Angst vor KI

Blick in die Branche:
Was tut sich in Sachen KI?

Smarte(re) Chatbots und Kundendienst der neuen Generation

- Ob Destination oder Hotel: Chatbots automatisieren immer mehr Standardanfragen und bieten **24/7 Service**, der Teams entlastet
- Beispiel Leonardo Hotels:
Von 280.622 Gästeanfragen konnten **92% automatisch** beantwortet werden, dabei wurden **14.000 Stunden** gespart und die Kunden waren **zufriedener**



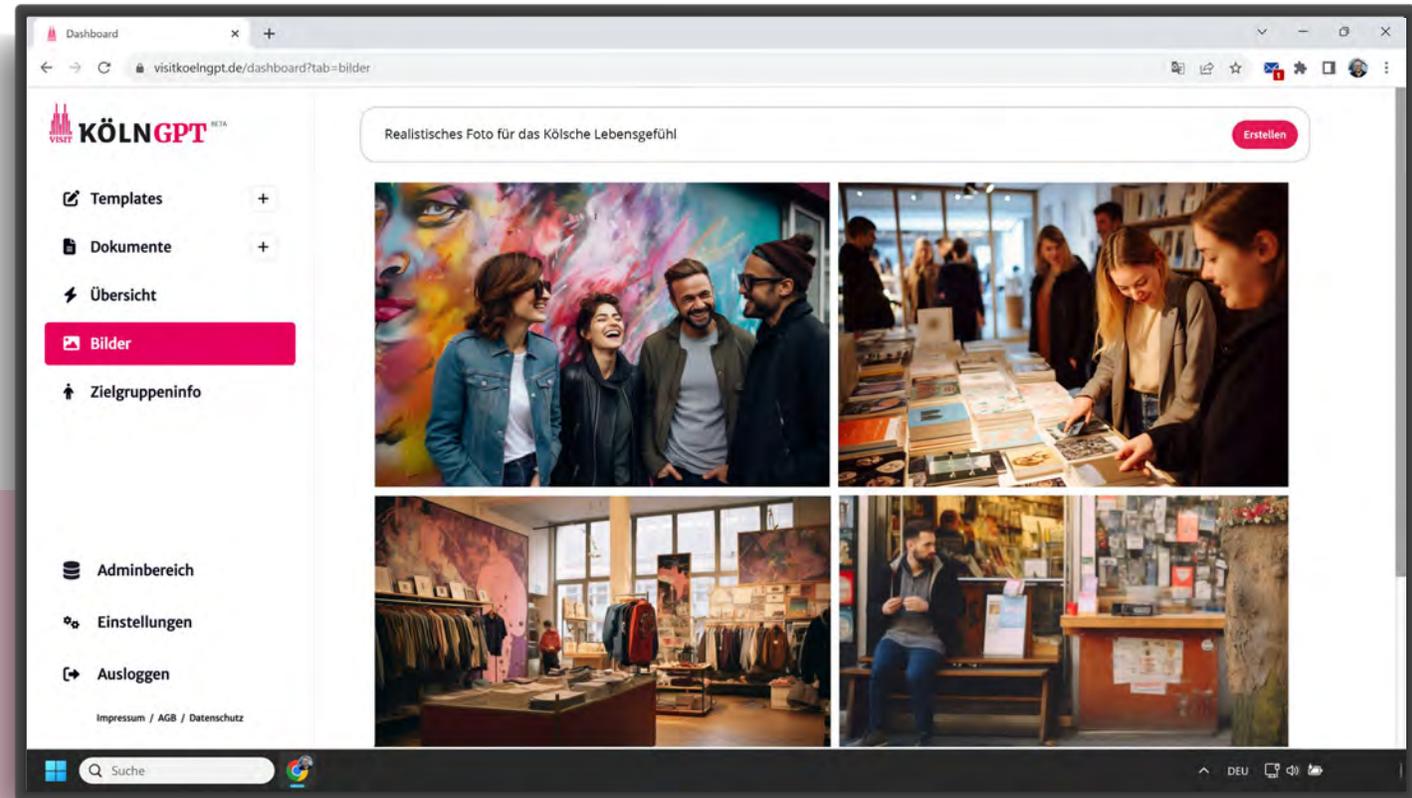
Erste Destinationen nutzen Künstliche Intelligenz im Kampf gegen Overtourism

- In Zusammenarbeit mit der Breda University sollen seltener besuchte Attraktionen hervorgehoben werden
- Im Umkehrschluss soll der KI Reiseberater die ohnehin weltbekannten Hauptattraktionen möglichst ausklammern
- KI als Hilfsmittel für mehr Balance, mehr Nachhaltigkeit, fairere Wertschöpfung



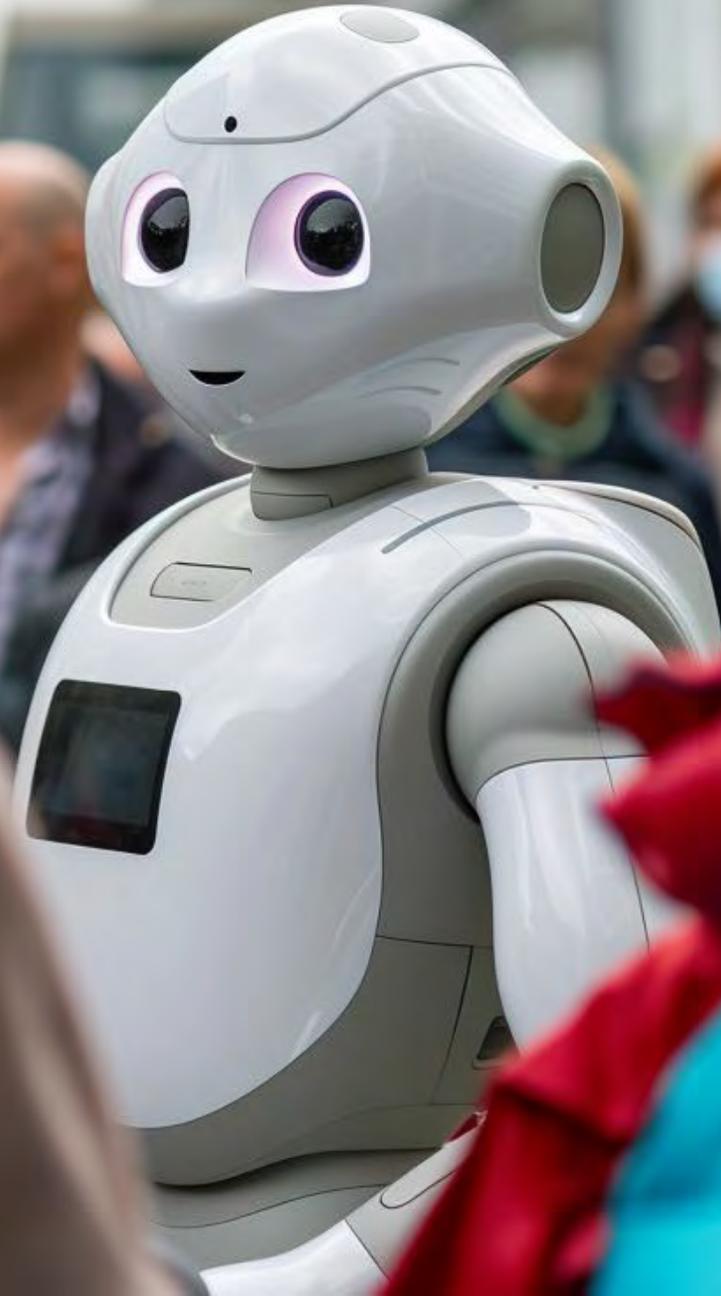
Mit VisitKölnGPT zielgruppenfokussierten Content auf Knopfdruck

- Pilotprojekt: Die **erste Corporate GPT** Lösung im Deutschland - Tourismus
- Zielsetzung: **konsistent guter Content** der auf die Strategie einzahlt und zur Zielgruppe passt
- **Intuitiv bedienbar** für alle Mitarbeitenden, auch ganz ohne Prompt - Kompetenz



...sowie unzählige weitere Ansätze in allen Branchensegmenten, z.B.





Fazit und Ausblick: Was kommt da noch auf uns zu?

Was heißt das alles für uns?

Künstliche Intelligenz wird uns auch im Tourismus alle berühren und dabei die Art, wie wir arbeiten, spürbar verändern .

KI ist **kein IT -Projekt** sondern Kulturthema. Unsere **DNA** muss gewahrt bleiben. Experimente sind erlaubt, aber es bedarf eines **strategischen Fahrplans** !

Es ist **kein** Kampf Mensch gegen Maschine. Es braucht **Wissensaufbau** , vertrauensvollen Austausch und **klare Kommunikation** über das **WARUM**.

Tradition verträgt Innovation nicht nur, sondern benötigt sie. Dabei gilt stets: Technik soll **den Menschen dienen** , nicht wir Menschen der Technik.

KI bietet uns unzählige Möglichkeiten und auch viele Quick Wins. Im Fokus sollten jedoch stets **Purpose, Sinnhaftigkeit und Mehrwerte** stehen!



Sam Altman 

@sama

this is the most interesting year in human history,
except for all future years

Übersetzung durch GAIrhard Delling abspielen

**Danke,
Hamburg!**



Alex Mirschel

alex@realizingprogress.com
+49 178 6890 725

Let's connect on LinkedIn:

